

## Algemene Voorwaarden

### Algemene voorwaarden iT-novative B.V.

Algemene voorwaarden van iT-novative B.V., hierna te noemen iT-novative, gevestigd aan Schoolstraat 14, 6641DC te Beuningen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90693485.

#### 1. DEFINITIES EN WOORDVERKLARINGEN

- 1.1 **Account:** de klantennaam waarmee cliënt toegang krijgt tot het systeem van iT-novative.
- 1.2 **ASP:** Applicatie Service Provider; van toepassing indien iT-novative leverancier is van online applicaties.
- 1.3 **Cliënt:** de wederpartij van iT-novative die de diensten en/of producten van iT-novative afneemt.
- 1.4 **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een langere periode;
- 1.5 **Dataverkeer:** alle verkeer wat door de website of server van cliënt gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand.
- 1.6 **Dienst:** de dienst die iT-novative aan de cliënt levert, zoals vermeld in de Overeenkomst of op de factuur.
- 1.7 **E-mail adres:** een op naam van de cliënt gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het internet.
- 1.8 **Hardware:** computer- en aanverwante apparatuur.
- 1.9 **Hosting:** het aanbieden van schijfruimte, cpu gebruik en dataverkeer op een server met als doel bepaalde overeengekomen functionaliteit voor de cliënt beschikbaar te maken via internet. Voorbeelden zijn e-mailhosting, serverhosting en websitehosting (webhosting).
- 1.10 **Kantooruren:** standaard kantooruren van iT-novative zijn maandag t/m vrijdag van 8:30 t/m 17:30.
- 1.11 **Monitoring:** Door het registreren van meetgegevens afkomstig van de omgeving van de cliënt de status van belangrijke systeemvariabelen bewaken.
- 1.12 **Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (<https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc1855>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.13 **Overeenkomst:** elke schriftelijke, telefonische, mondelinge of op enige andere wijze verstrekte opdracht van cliënt aan iT-novative tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.14 **Schijfruimte:** hoeveelheid ruimte op de server van iT-novative waar de cliënt haar data kan plaatsen, uitgedrukt in Megabyte (MB) of Gigabyte (GB).
- 1.15 **SaaS:** software as a service is (een verzameling van) Programmatuur (inclusief onderhoud van deze Programmatuur) welke als een contractuele online dienst via het internet wordt aangeboden, doorgaans gekoppeld aan een periodieke facturatie.
- 1.16 **Server:** computer die aan het internet gekoppeld is en wordt gebruikt voor uitwisseling en opslag van data.
- 1.17 **Service Level:** Dit is een vooraf afgesproken mate van ondersteuning waarbij iT-novative gebonden is aan een dienstenpakket dat gespecificeerd is in de overeenkomst.
- 1.18 **Spam:** het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder vallen opt-out mailingen.
- 1.19 **Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee iT-novative aan de cliënt zijn hostingdiensten verleent.
- 1.20 **Virtuele dienst:** niet fysiek tastbare internet diensten die, als een afgebakend onderdeel, op naam van de cliënt worden geactiveerd en doorgaans gekoppeld aan een persoonlijke account. Hieronder vallen o.a. alle hosting- en monitoringdiensten.
- 1.21 **Website:** één of meerdere geïntegreerde internetpagina's.

#### 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en maken een integraal onderdeel uit van alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, leveringen, en dergelijke, in welke vorm ook, van iT-novative en samenwerkende hulppersonen & ondernemingen, alle Overeenkomsten en op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van iT-novative.
- 2.2 De nietigheid van enige bepaling laat de geldigheid van de overige voorwaarden onverlet. Partijen worden alsdan geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het nietige c.q. vernietigde c.q. onredelijk bezwarende beding naar doel, strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst wordt cliënt geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de door de cliënt verstrekte nadere Overeenkomsten zodat een schriftelijke bevestiging door iT-novative niet (alsnog) noodzakelijk is.
- 2.4 Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts, indien en voor zover die door iT-novative uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

#### 3. AANBIEDINGEN/OFFERTES/PRIJSOPGAVEN

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van iT-novative zijn geldig gedurende de daarin vermelde termijn en zolang de voorraad strekt. Indien daarin een termijn ontbreekt, geldt een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de betreffende aanbieding, offerte en/of prijsopgave.
- 3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm ook, van iT-novative zijn gebaseerd op de inlichtingen die door cliënt zijn verstrekt. Cliënt is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan iT-novative.

## Algemene Voorwaarden

- 3.3 iT-novative streeft zorgvuldigheid na bij het aanbieden van producten en diensten. Voorradigheid en levertermijnen worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld, maar zijn niet bindend. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor iT-novative.
- 3.4 Overeenkomsten worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn in Euro (€) en exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

### **4. AANVANG, DUUR, OPSCHORTING EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 Cliënt accepteert en komt met iT-novative overeen dat iT-novative direct na totstandkoming van de Overeenkomst zal beginnen met de nakoming daarvan. De in artikel 7:46d lid 1 Burgerlijk Wetboek ("BW ") bedoelde bedenkttermijn voor ontbinding van een overeenkomst op afstand is daarom (zoals bepaald in artikel 7:46i lid 5 onder a BW ) niet van toepassing.
- 4.2 In geval van een door de Cliënt gekochte en vooruitbetaalde urenkaart / strippenkaart is geen maximale geldigheidsduur van toepassing. Dat wil zeggen de door de Cliënt ingekochte arbeidsuren blijven geldig. Eenmaal aangeschaft is restitutie van een volledige of gedeeltelijk gebruikte urenkaart niet mogelijk.
- 4.3 Indien iT-novative toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst heeft iT-novative, na door Cliënt in gebreke te zijn gesteld, het recht binnen een termijn van tenminste dertig (30) dagen alsnog zijn verplichting na te komen dan wel zijn tekortkoming te herstellen, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Cliënt en zonder dat Cliënt het recht heeft de Overeenkomst te ontbinden, de uitvoering van de Overeenkomst daartoe zijnerzijds op te schorten dan wel enige betaling zijnerzijds te verrekenen en/of enige korting toe te passen.
- 4.4 Onverminderd de aan iT-novative krachtens de wet of deze algemene voorwaarden toekomende rechten, kan iT-novative de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
  - a. Cliënt dan wel diens onderneming een wezenlijke verplichting jegens iT-novative, uit welke hoofde ook, niet, niet tijdig of niet volledig nakomt dan wel iT-novative reden heeft om te twijfelen aan de nakoming van enige verplichting door Cliënt;
  - b. ten aanzien van Cliënt dan wel diens onderneming (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt aangevraagd en/of verleend;
  - c. Cliënt dan wel diens onderneming in staat van faillissement wordt verklaard;
  - d. Cliënt dan wel diens onderneming een schuldsanering aangaat met twee of meer van zijn crediteuren;
  - e. Cliënt dan wel diens onderneming de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
  - f. Op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van Cliënt dan wel diens onderneming beslag wordt gelegd;
  - g. Ingeval Cliënt zijn onderneming aan het verkopen is, ten aanzien van zijn onderneming een besluit tot ontbinding wordt genomen, wordt vereffend of anderszins wordt beëindigd;
  - h. Ingeval de zeggenschapsverhoudingen binnen Cliënt aanmerkelijk veranderen;
  - i. Ingeval de veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van iT-novative niet gegarandeerd kan worden in dan wel in de directe nabijheid van het (kantoor)pand van Cliënt alwaar werknemers van iT-novative in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst moet werken dan wel parkeren. Alle kosten verbonden aan middelen ter bescherming van de (persoonlijke) veiligheid van werknemers en/of vervoersmiddelen van iT-novative komen voor rekening van Cliënt;
  - j. In geval cliënt valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven;
  - k. Cliënt in strijd handelt met deze voorwaarden;
  - l. Cliënt of derden op eigen initiatief wijzigingen aanbrengen aan een systeem waarvoor iT-novative middels een overeenkomst op enige wijze verantwoordelijk is gesteld.
- 4.5 iT-novative zal nimmer gehouden zijn tot betaling van enige (schade)vergoeding aan Cliënt wegens ontbinding van de Overeenkomst. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst door iT-novative worden alle vorderingen van iT-novative jegens Cliënt onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Indien Cliënt op het moment van ontbinding als bedoeld in dit artikel al ter uitvoering van de Overeenkomst prestaties heeft ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door iT-novative nog niet is uitgevoerd. Prestaties die iT-novative vóór de ontbinding ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, dienen onverkort door Cliënt te worden betaald. Bedragen die iT-novative vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat hij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar. Indien Cliënt op het moment van ontbinding al ter uitvoering van de Overeenkomst een recht van gebruik van de Programmatuur heeft ontvangen en Cliënt de betalingsverplichting te dienaangaande niet, niet tijdig of niet-volledig nakomt dan wel iT-novative goede grond heeft te vrezen dat Cliënt de betalingsverplichting van Cliënt niet, niet-tijdig of niet-volledig zal nakomen, kan iT-novative de Overeenkomst gedeeltelijk ontbinden en in ieder geval voor zover het recht van gebruik van de Programmatuur en de betalingsverplichting dienaangaande betreft. Onverminderd deze ontbinding is Cliënt een redelijke vergoeding verschuldigd voor het tijdvak gedurende welke Cliënt gebruik van de Programmatuur heeft kunnen maken.
- 4.7 Niemand buiten de zaakvoerder/eigenaar van iT-novative heeft de bevoegdheid contracten af te sluiten in naam van iT-novative.
- 4.8 Ten aanzien van overeenkomsten welke als doel hebben de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een langere periode gelden aanvullende bepalingen. Zie artikel 5.

## Algemene Voorwaarden

### 5. AANVULLENDE BEPALINGEN INZAKE DUUROVEREENKOMST

Onderstaande voorwaarden zijn aanvullend op de in artikel 4 benoemde algemene bepalingen van toepassing op de duurovereenkomst.

- 5.1 De Duurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Duurovereenkomst wordt ieder jaar automatisch en stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Duurovereenkomst kan door beide partijen worden opgezegd, minimaal 3 maanden voor het einde van de looptijd.
- 5.2 In geval van onderhoudscontracten waarbij in de Duurovereenkomst is vastgelegd dat een eventueel ongebruikt urentegoed wordt meegenomen naar de volgende maand geldt dat dit resterende tegoed niet overdraagbaar is naar een volgende contractperiode. Met andere woorden; indien aan het einde van de contractperiode nog urentegoed resteert dan komt dit tegoed te vervallen.

### 6. UITVOERING OVEREENKOMST

- 6.1 Cliënt is zowel voorafgaand aan als tijdens de Overeenkomst gehouden tijdig alle documenten en materialen die iT-novative nodig heeft om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, aan iT-novative ter beschikking te stellen, alle daartoe benodigde informatie te verschaffen zonder dat hiervoor kosten door Cliënt in rekening kunnen worden gebracht. Cliënt is gehouden alle inlichtingen onmiddellijk te verstrekken. Cliënt draagt te allen tijde het risico voor het verstrekken van onjuiste of onvolledige inlichtingen aan iT-novative.
- 6.2 iT-novative heeft het recht om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van of zich te laten bijstaan door (niet-) ondergeschikte hulppersonen, zonder Cliënt hiertoe in te lichten, een en ander met inachtneming van de redelijkheid. iT-novative zal haar hulppersonen zorgvuldig uitkiezen. Deze (niet-)ondergeschikte hulppersonen zijn bevoegd zich tegenover Cliënt op deze algemene voorwaarden te beroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk uitgesloten.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat Cliënt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst apparatuur, materialen, gegevens en/of informatiedragers, in welke vorm ook, aan iT-novative ter beschikking zal stellen, is Cliënt verplicht ervoor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de Overeenkomst noodzakelijke specificaties. Cliënt draagt te allen tijde het risico voor de apparatuur, materialen, gegevens of informatiedragers, in welke vorm dan ook, van Cliënt en iT-novative aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 6.4 Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk bestaat uit de verwerking van gegevens, rusten de verantwoordelijkheden op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vergelijkbare wetgeving en de wettelijke bewaartermijn op de Cliënt.
- 6.5 iT-novative zal ten aanzien van de informatie die wordt verkregen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kan of hoort te begrijpen geheimhouding betrachten.
- 6.6 De Overeenkomst wordt door iT-novative uitgevoerd tijdens kantooruren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. iT-novative heeft het recht hogere tarieven te berekenen voor werkzaamheden welke buiten kantooruren worden uitgevoerd.
- 6.7 Alle door iT-novative in het kader van de Overeenkomst genoemde termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Indien overschrijding van enige substantiële termijn dreigt, zullen Partijen daarover zo spoedig mogelijk in overleg treden. Aan overschrijding van een termijn kan Cliënt geen recht en/of aanspraak ontlenen. Noch geeft overschrijding van een termijn Cliënt een recht op opschorting, korting dan wel verrekening. Overschrijding van een termijn doet iT-novative niet in verzuim zijn.
- 6.8 Indien iT-novative middels een overeenkomst op enige wijze verantwoordelijk wordt gesteld voor het correct functioneren van een product, dienst of systeem is het de cliënt niet toegestaan zonder overleg met iT-novative op eigen initiatief wijzigingen aan te brengen aan het object of hiervoor derden in te schakelen.
- 6.9 Wanneer iT-novative bezig is met de uitvoering van de Overeenkomst en de Cliënt toch zonder overleg met iT-novative aanpassingen aan de reeds geleverde zaken verricht of adviezen van iT-novative negeert kan iT-novative niet verantwoordelijk gesteld worden voor falen, niet behalen van doelstellingen, afwijking van de planning of uitloop van het gecaluleerde aantal arbeidsuren ten aanzien van de realisatie/nakoming van de Overeenkomst.

### 7. ANNULERING/MEERWERK

- 7.1 Het annuleren van de Overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk te geschieden. Bij het annuleren van de Overeenkomst is iT-novative gerechtigd alle tot op dat moment verrichtte werkzaamheden, geleverde artikelen en kosten in rekening te brengen.
- 7.2 Bij het annuleren van overeenkomsten tot het leveren van maatwerk producten of systemen is iT-novative gerechtigd het volledige factuurbedrag dat voor deze artikelen overeengekomen is in rekening te brengen bij de cliënt.
- 7.3 Indien iT-novative binnen een termijn van 60 dagen niet in staat blijkt zijn verplichtingen jegens Cliënt na te komen, hebben zowel iT-novative als Cliënt het recht de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen, zonder dat iT-novative jegens cliënt gehouden is tot betaling van enige (schade)vergoeding.
- 7.4 Indien Cliënt iT-novative verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de Overeenkomst, zal iT-novative proberen daaraan gevolg te geven, indien zulks binnen zijn mogelijkheden valt. Indien iT-novative schriftelijk heeft gemeld dat er sprake is van Meerwerk wordt Cliënt geacht met dit Meerwerk akkoord te gaan, tenzij Cliënt binnen drie (3) dagen na deze melding schriftelijk bezwaar maakt. Meerwerk dat in redelijke verhouding staat tot de Overeenkomst dient te allen tijde te worden vergoed.
- 7.5 Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, en de volbrenging van de Overeenkomst, een of meer kostprijs bepalende factoren zoals lonen, inkooprijzen, koersen, betalingen, rechten, lasten en dergelijke aantoonbaar stijgen, of, ingeval sprake is van termijnen, een of meer kostprijs bepalende factoren gedurende die termijnen een stijging ondergaan, is iT-novative gerechtigd de aan cliënt in rekening te brengen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander voor zover zulks niet bij wet verboden is, en ongeacht of de stijging voor iT-novative al dan niet ten tijde van de aanbieding, offerte, prijsopgave en dergelijke, in welke vorm ook, voorzienbaar was.

## Algemene Voorwaarden

### **8. ZEKERHEID**

- 8.1 Cliënt is gehouden om op eerste verzoek van iT-novative zekerheid te stellen voor alle verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en eventuele hierna te sluiten overeenkomsten. Wordt de zekerheid niet gesteld of is deze onvoldoende, dan is iT-novative gerechtigd haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of eventuele andere overeenkomsten op te schorten en over te gaan tot ontbinding, zonder tot het vergoeden van enige vorm van schade verplicht te zijn.
- 8.2 Alle roerende zaken zoals te repareren systemen worden door Cliënt aan iT-novative geleverd onder voorbehoud van een stil pandrecht welk pandrecht wordt gevestigd tot meerdere zekerheid voor de voldoening van al hetgeen iT-novative nu en in de toekomst te vorderen heeft van cliënt uit welke hoofde dan ook. Voor zoveel nodig verklaart iT-novative hierbij dat de geleverde zaken haar toebehoren en zij tot verpanding bevoegd is.

### **9. LEVERING & ACCEPTATIE**

- 9.1 Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, wordt de aflevering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de vanuit de Overeenkomst bestelde Apparatuur en/of de Programmatuur het door Cliënt opgegeven adres bereiken. Indien Cliënt zelf voor het transport van de Apparatuur en/of de Programmatuur zorgdraagt, doet de Cliënt dit geheel op eigen risico en op eigen kosten en zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van feitelijke afgifte van de Apparatuur en/of de Programmatuur door iT-novative.
- 9.2 Cliënt dient alle zichtbare gebreken aan, beschadigingen en afwijkingen van de (af)geleverde zaken onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan iT-novative te melden onder opgave van de aard en de omvang van het gebrek, de beschadiging c.q. de afwijking, bij gebreke waarvan de zaken geacht wordt deugdelijk te zijn afgeleverd en door Cliënt te zijn aanvaard. Vanaf het moment van aflevering zijn de zaken geheel voor risico van Cliënt.
- 9.3 In geval van levering van virtuele diensten waaronder digitale Programmatuur zonder fysieke mediadrager, Websites, SaaS, webhosting, e-mailhosting en serverhosting wordt de aflevering geacht te hebben plaatsgevonden nadat de dienst is geactiveerd en de bijhorende accountgegevens zijn verstrekt aan cliënt, waar van toepassing.
- 9.4 Domeinnamen worden geacht te zijn geleverd aan de cliënt zodra deze gekoppeld zijn aan de registratiegegevens van de cliënt.

#### **Acceptatie van Programmatuur en/of Websites**

- 9.5 Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Cliënt de Programmatuur en/of Website in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van iT-novative zoals bedoeld in artikel 12.3. In voornoemd geval zal de Programmatuur en/of Website bij de aflevering of, indien een door iT-novative uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Cliënt.
- 9.6 Indien er wel een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door iT-novative uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Cliënt niet gerechtigd de Programmatuur en/of Website voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Cliënt zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 9.7 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de Programmatuur en/of Website aan de door iT-novative schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Programmatuur en/of Website, en, ingeval de Programmatuur en/of Website geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Cliënt deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. iT-novative heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Programmatuur en/of Website anders dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

### **10. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Na levering blijft iT-novative (leverancier) eigenaar van alle geleverde zaken zolang de Cliënt iets verschuldigd is, tekort schiet of tekort zal schieten in de nakoming van de Overeenkomst.

Het is Cliënt verboden de geleverde zaken waarvan zij geen eigenaar is over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden, te verhuren of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook. De Cliënt is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van iT-novative te bewaren, bij gebreke waarvan Cliënt wordt vermoed voor iT-novative deze zaken te houden. Indien Cliënt in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens iT-novative tekortschiet of iT-novative goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is iT-novative gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen. Hierbij verleent Cliënt iT-novative een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om de betreffende zaken in bezit te nemen en daartoe de ruimten waarin de betreffende zaken zich bevinden en die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.

## Algemene Voorwaarden

### **11. TARIEVEN EN BETALING**

- 11.1 Facturen kunnen uitsluitend bevrijdend worden voldaan aan iT-novative.
- 11.2 Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 11.3 In geval van niet tijdige betaling is iT-novative gerechtigd zonder aankondiging of mededeling cliënt af te sluiten van het systeem en/of de virtuele dienst van het Internet af te halen, totdat alle facturen betaald zijn.
- 11.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan iT-novative de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten worden berekend op grond van de Richtlijn 2011/7/EU bestrijding Betalingsachterstanden bij handelstransacties.
- 11.5 iT-novative is gerechtigd zijn vorderingen op de cliënt te verrekenen met de schulden die iT-novative aan die cliënt heeft.
- 11.6 iT-novative is gerechtigd de overeengekomen tarieven te wijzigen en zonder aankondiging een jaarlijkse inflatiecorrectie/indexering op basis van de CPI/DPI index van het CBS toe te passen op al haar tarieven en lopende contracten.
- 11.7 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt en de prijsstijging hoger is dan de door het CBS bepaalde inflatiecorrectie/indexering, geldt dat iT-novative gerechtigd is na schriftelijke aankondiging op een termijn van ten minste één (1) maand de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

### **12. GARANTIE**

- 12.1. Indien de (af)geleverde Hardware Apparatuur, Programmatuur, of Dienst van derden is betrokken wordt deze uitsluitend gegarandeerd in overeenstemming met de door de desbetreffende derde aan iT-novative verleende en nagekomen garantie. De garanties gelden niet indien niet is voldaan aan de door deze derde gestelde voorwaarden m.b.t. de garantie. Indien Cliënt zijn verplichtingen niet nakomt is iT-novative als gevolg hiervan eveneens ontheven van zijn garantieverplichtingen.
- 12.2 Garantie betreffende Hardware Apparatuur
  - a. iT-novative zal zich naar beste vermogen inspannen materiaal en fabricagefouten in de verkochte Apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door iT-novative in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij iT-novative zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van iT-novative niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is iT-novative gerechtigd de Apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke Apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van iT-novative. De garantieverplichting vervalt indien fouten in de Apparatuur, zaken of in de onderdelen geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Cliënt zonder toestemming van iT-novative wijzigingen in de Apparatuur of in de onderdelen die door iT-novative in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen. IT-novative zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
  - b. Ieder ander of verdergaand beroep van Cliënt op non-conformiteit van de geleverde Apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 12.2 lid a is uitgesloten.
  - c. Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door iT-novative in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
  - d. IT-novative heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 12.2 lid a bedoelde garantietermijn zijn gemeld.
- 12.3 Garantie betreffende Programmatuur & Websites
  - a. Garantie op Programmatuur en/of Website, zoals in dit artikel beschreven, is enkel van toepassing indien de geleverde Programmatuur en/of Website door iT-novative zelf is ontwikkeld.
  - b. IT-novative zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 9.7 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee weken na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen twee weken na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij iT-novative zijn gemeld. IT-novative staat er niet voor in dat de Programmatuur en/of Website geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. IT-novative garandeert evenmin dat de Programmatuur en/of Website zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Programmatuur en/of Website in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval iT-novative volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
  - c. IT-novative kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan iT-novative toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van iT-novative wijzigingen in de Programmatuur en/of Website aanbrengt of laat aanbrengen.
  - d. Herstel van fouten geschiedt op een door iT-novative te bepalen locatie en wijze. IT-novative is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur en/of Website aan te brengen.
  - e. iT-novative staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde Programmatuur en/of Website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere Programmatuur en/of Website. iT-novative staat er evenmin voor in dat de Programmatuur en/of Website goed werkt in samenhang met alle soorten Apparatuur.
  - f. IT-novative is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
  - g. IT-novative heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in artikel 12.3 lid b bedoelde garantietermijn zijn gemeld.

## Algemene Voorwaarden

### 12.4 Garantie betreffende SaaS diensten

- a. IT-novative staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. IT-novative zal zich naar beste vermogen inspannen fouten als bedoeld in artikel 9.7 in de onderliggende Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het onderliggende Programmatuur betreft die door IT-novative zelf is ontwikkeld en de desbetreffende fouten door Cliënt gedetailleerd omschreven schriftelijk bij IT-novative zijn gemeld. IT-novative kan in voorkomend geval het herstel van de fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende Programmatuur in gebruik wordt genomen. IT-novative staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door IT-novative zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen. IT-novative is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien (een onderdeel van) de SaaS-dienst in opdracht van Cliënt is ontwikkeld, kan IT-novative volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Cliënt in rekening brengen. IT-novative is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval IT-novative bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is IT-novative gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.
- b. Cliënt zal op basis van de door IT-novative verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. IT-novative verklaart zich bereid om op verzoek van Cliënt naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Cliënt te nemen maatregelen, tegen door IT-novative te stellen (financiële) voorwaarden. IT-novative is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de – waar mogelijk - laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- c. IT-novative staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van IT-novative wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt IT-novative onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en IT-novative ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IT-novative in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van IT-novative, op welke rechtsgrond dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade welke veroorzaakt is door dan wel rechtstreeks verband houdt met een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst tot maximaal 100% van het netto factuurbedrag (ex BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst betreft wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. Voor zowel de Overeenkomst als de Duurovereenkomst geldt een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro) per schadegeval dan wel tot het door de ter zake door IT-novative afgesloten verzekering gedekte bedrag, behoudens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid ten aanzien van door IT-novative ingeschakelde hulppersonen en derden wordt uitgesloten. IT-novative is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verdragingschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en kosten welke op enigerlei wijze verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij en voor zover deze schade in het desbetreffende geval op grond van de door IT-novative aangevane aansprakelijkheids-verzekering(en) wordt gedekt en uitbetaald te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van IT-novative dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die aansprakelijkheidsverzekering(en) is.
- 13.3 Cliënt vrijwaart IT-novative voor alle schade die IT-novative mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door IT-novative (af)geleverde goederen of diensten, daaronder mede begrepen;
  - a. aanspraken van derden, werknemers van Cliënt daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van IT-novative die ter beschikking van Cliënt zijn gesteld en onder diens toezicht of op diens aanwijzingen werken
  - b. aanspraken van derden, werknemers van IT-novative daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - c. aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door IT-novative (af)geleverde producten of diensten die door Cliënt werden gebruikt, gewijzigd of door geleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, Programmatuur of diensten van Cliënt, tenzij Cliënt bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld;
  - d. aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van het gebruik dat van het door IT-novative (op)(af)geleverde wordt gemaakt of voor de verwerking van gegevens, waaronder persoonsgegevens, op verzoek van Cliënt;
  - e. aanspraken van derden, de belastingdienst, bedrijfsverenigingen en uitvoeringsinstellingen daaronder begrepen, op grond van inlenen en/of ketenaansprakelijkheid.
- 13.4 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die IT-novative mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van cliënt in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.
- 13.5 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die IT-novative mocht lijden ten gevolge van het onrechtmatig en/of onjuist gebruik van enige dienst van IT-novative. Voor elke dag dat cliënt in overtreding is, verbeurt hij ten gunste van IT-novative een dadelijk opeisbare boete van €100,00 voor iedere overtreding of voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van IT-novative, onverminderd het recht om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.
- 13.6 Indien bij de Overeenkomst en uitvoering daarvan gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. IT-novative is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.7 IT-novative is niet aansprakelijk voor de beveiliging en/of het bewaren van de gegevens die worden opgeslagen.
- 13.8 IT-novative aanvaardt generlei aansprakelijkheid terzake van schade van welke aard ook, die als gevolg van, niet tijdige of onjuiste (ver)plaatsing van website, e-mail, apparatuur en/of enige andere internet toepassing van cliënt ontstaat.
- 13.9 IT-novative kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor de correcte werking van een product, systeem of dienst, wanneer er door de cliënt of derden op eigen initiatief wijzigingen aan het systeem zijn aangebracht.

## Algemene Voorwaarden

### **14. RETENTIERECHT/VERREKENING**

- 14.1 iT-novative is gerechtigd om de afgifte van zaken van Cliënt of derden uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten tot op het moment dat aan alle verplichtingen jegens iT-novative op grond van deze overeenkomst en/of andere overeenkomsten hoe genaamd ook is voldaan. Een retentierecht van Cliënt ten aanzien van zaken van iT-novative is uitgesloten.
- 14.2 iT-novative is gerechtigd al hetgeen zij uit hoofde van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst hoe genaamd ook te verrekenen met al hetgeen Cliënt hoe genaamd ook te vorderen mocht hebben. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Cliënt niet toegestaan te verrekenen.

### **15. RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 15.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij iT-novative, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief (is geen alleenrecht) en niet-overdraagbaar aan derden.
- 15.2 Indien in afwijking van artikel 15.1 iT-novative bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk worden aangegaan. In geval van overdracht van intellectuele eigendomsrechten blijft iT-novative bevoegd om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele eigendom het recht van iT-novative aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 15.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

### **16. GEBRUIK VAN VIRTUELE DIENSTEN**

- 16.1 Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de cliënt verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks iT-novative, overige cliënten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 16.2 Het is niet toegestaan de verbinding met iT-novative, het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor strafbare gedragingen, handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevaagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevaagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
  - sexuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- 16.3 Indien iT-novative de mening is toegedaan dat Cliënt zich aan enige gedraging zoals in het vorige lid bedoeld schuldig maakt, dan wordt cliënt van het systeem afgesloten zonder terugstorting van vooruitbetaalde vergoedingen, en wordt de Overeenkomst ontbonden. iT-novative behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende cliënt te verhalen.
- 16.4 Het is Cliënt niet toegestaan zijn of haar account of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij iT-novative hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 16.5 De medewerkers van en namens iT-novative nemen geen kennis van persoonlijke e-mail van Cliënt en volgen evenmin zijn verrichtingen binnen iT-novative en andere systemen op Internet, tenzij er bij iT-novative een sterk vermoeden bestaat dat cliënt vanaf iT-novative pogingen onderneemt om andere computers te hacken of de diensten van iT-novative gebruikt voor andere strafbare of onrechtmatige gedragingen.

### **17. TOEGANG TOT VIRTUELE DIENSTEN**

- 17.1 iT-novative is gerechtigd de toegang tot Cliënt's website en/of haar e-mail en/of server tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien cliënt een verplichting jegens iT-novative niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden.
- 17.2 Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt overgegaan indien Cliënt binnen een door iT-novative gestelde termijn aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

## Algemene Voorwaarden

### **18. BEHEER VAN VIRTUELE DIENSTEN**

- 18.1 iT-novative is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door iT-novative te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Cliënt jegens iT-novative ontstaat.
- 18.2 iT-novative is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in het account, de IP adressen, de wachtwoorden, en zo meer zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Cliënt jegens iT-novative ontstaat. iT-novative zal in een dergelijk geval Cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 18.3 iT-novative draagt zorg voor de beschikbaarheid van de iT-novative systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. iT-novative is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de iT-novative systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, storingen bij derden, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van iT-novative liggen.

### **19. DOMEINNAMEN**

- 19.1 iT-novative verzorgt in Overeenkomst van cliënt tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij diverse domeinregistratie instellingen. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van cliënt. iT-novative aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.
- 19.2 Domeinnamen kunnen enkel geregistreerd worden indien deze nog beschikbaar zijn en cliënt recht heeft op het gebruik ervan.
- 19.3 Mocht cliënt het recht op het gebruik van de domeinnaam ontzegt worden door het bevoegde orgaan, dan is iT-novative in geen geval aansprakelijk voor de directe en indirecte gevolgen hiervan, noch zal iT-novative verplicht zijn stappen te ondernemen om het recht op dit gebruik van de domeinnaam te herstellen.

### **20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 20.1 De overeenkomsten tussen iT-novative en cliënt worden beheerst door Nederlands recht.
- 20.2 Geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement waarin iT-novative op dat moment is gevestigd.

### **21. WERKING**

- 21.1 iT-novative is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking op de website van kracht.
- 21.2 Deze voorwaarden doen alle voorgaande exemplaren vervallen.